****

****

**فهرست خدمات قابل ارائه به مردم شریف شهرستان پاوه**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| واحد مرتبط  | محل انجام خدمت  | نحوه اقدام | عناوین خدمت  | کدخدمت  |
| ارزیابی عملکرد | **میز خدمت** | **دریافت درخواست ثبت و ارجاع به مدیر و مکاتبه با دستگاه مربوطه** | **رسیدگی به کلیه درخواست های مردمی** | **1-7117** |
| اداری مالی | **میز خدمت** | **دریافت درخواست ثبت و مکاتبه با پلیس +10** | **رسیدگی به یارانه خانواده های بدسرپرست با دریافت مدارک و مستندات قانونی از دفاتر قضایی** | **2-7117** |
| امور بانوان | **میز خدمت** | **دریافت درخواست ثبت ومعرفی به بانکهای عامل و نهادهای حمایتی** | **رسیدگی به درخواست های مالی زنان بدسرپرست متقاضیان وام های خوداشتغالی به بانکهای عامل و نهادهای حمایتی** | **3-7117** |
| مدیریت بحران | **میز خدمت** | **دریافت مدارک از متقاضی بررسی کارشناسی با ارجاع به مبادی ذیربط وارسال به اداره کل مدیریت بحران استانداری کرمانشاه** | **رسیدگی به گزارشات ناشی از مخاطرات ناشی از حوادث غیرمترقبه** | **4-7117** |
| سرمایه گذاری | **میز خدمت** | **رسیدگی به پرونده های متقاضی اشتغال در کمیته شهرستان** | **اشتغال و سرمایه گذاری** | **5-7117** |

**فرآیند انجام کار جهت اطلاع مراجعین محترم**

|  |
| --- |
| مراجعه به پورتال فرمانداری به آدرس <http://www.ostan-ks.ir/paveh/>انتخاب عنوان میز خدمت – تکمیل فرم درخواست ملاقات با فرماندار وطرح موضوع – تماس با کارشناس میز خدمت متناسب با موضوع جهت پیگیری که شماره تلفن ایشان در سامانه درج گردیده است – دریافت فرم درخواست توسط کارشناس میز خدمت ثبت ارجاع پیگیری مکتوب یا تلفنی واعلام نتیجه به متقاضی در کوتاهترین زمان ممکنکارشناس مسئول فرمانداری پاوه – حامد کاکائی09188321242 |
| غیرالکترونیک : مراجعه حضوری متقاضی تکمیل فرم درخواست ملاقات با فرماندار دریافت فرم درخواست توسط کارشناس میز خدمت- تحویل مدارک قانونی - ثبت ارجاع ، پیگیری مکتوب یا تلفنی واعلام نتیجه به متقاضی در کوتاهترین زمان ممکنشماره تماس فرمانداری :46123071-46123072 |

الکترونیک

**فرایند کد های 1و2و3--7117**

غیر الکترونیک حضوری

|  |
| --- |
| غیرالکترونیک : مراجعه حضوری متقاضی تکمیل فرم درخواست ملاقات با فرماندار دریافت فرم درخواست توسط کارشناس میز خدمت ثبت ارجاع ، پیگیری مکتوب یا تلفنی واعلام نتیجه به متقاضی در کوتاهترین زمان ممکنکارشناس فرمانداریاسر میری – 09188881692 |

غیر الکترونیک حضوری

**فرایند کد 4-7117**

|  |
| --- |
| مراجعه به پورتال فرمانداری به آدرس <http://www.ostan-ks.ir/paveh/>انتخاب عنوان میز خدمت – ورود به سامانه کارا با استفاده از لینک https://kara.mcls.gov.irاختصاصی به آدرس انتخاب نوع تسهیلات خوداشتغالی (فراگیر یا روستایی ) پیگیری پرونده از طریق ادارا ت مرتبط نوع تسهیلاتکارشناس مسئول اشتغال فرمانداری  یونس جهانبانی 09183556987 |

الکترونیک

**فرایند کد 4-7117**